



# PUPA

EDUCAÇÃO, COMUNICAÇÃO  
& GESTÃO EM SUSTENTABILIDADE



## NOSSOS COMPROMISSOS

# NO QUE ACREDITAMOS?

A Pupa existe para influenciar transições de valores, culturas e comportamentos.

Nossa missão é potencializar as habilidades e talentos humanos a serviços de soluções que contribuem para um mundo melhor, que regeneram o meio ambiente e favorecem o equilíbrio social, com vida em abundância.

**Nosso propósito é apoiar negócios a se tornarem relevantes e verdadeiramente prósperos, a partir do seu desenvolvimento sustentável.**

## NOSSOS VALORES:

*Honestidade, sempre*

com conversas francas, ter a verdade como pilar de todas as relações.

*Agir com empatia*

Entender e considerar as necessidades e realidades de cada pessoa e negócio.

*Ser um negócio parceiro*

Cultivar relações de longo prazo e de benefício mútuo.

*Equilibrar para regenerar*

Alinhar resultados de negócio com preservação ambiental e bem-estar social, para curar ecossistemas.


Para nós, a sustentabilidade se traduz na forma como nos relacionamos com o mundo, com as pessoas e com os negócios. Por isso, este documento reflete os princípios que orientam nossas ações e decisões, reforçando nosso compromisso com a ética, a transparência, o respeito e a responsabilidade socioambiental.

---

**Aplicável a todas as nossas relações — com clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores — esta política busca promover e direcionar uma cultura de integridade e alinhamento de valores, fortalecendo **vínculos de confiança e cooperação.****

---

Esperamos que todos com quem nos conectamos compartilhem desses mesmos princípios, adotando condutas éticas, inclusivas e responsáveis em suas relações. Acreditamos que a construção de uma jornada verdadeiramente sustentável exige coerência e comprometimento coletivo, por isso valorizamos conexões com propósito comum.



**Nosso jeito de fazer negócios, bem como as definições deste documento, levam em consideração:**

> A Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas;

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável;

Os Princípios Fundamentais e Normas do Trabalho, da Organização Internacional do Trabalho;

A Lei Geral de Proteção de Dados.

# NOSSOS PRINCÍPIOS:

---

## INTEGRIDADE

Manter a coerência entre valores e ações, alinhar discurso e prática em todas as decisões e agir com retidão.

## TRANSPARÊNCIA

Comunicar de forma clara, precisa e aberta.

## RESPONSABILIDADE

Atuar de maneira construtiva, promovendo o equilíbrio entre o bem-estar e a prosperidade de pessoas, do meio ambiente e de negócios.

## HONESTIDADE

Ter a verdade como princípio inegociável, assumindo responsabilidades e mantendo clareza em todas as interações.

## 01

### COMO NOS RELACIONAMOS

O respeito, empatia e profissionalismo estão no centro de cada interação. Esperamos que todos — clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores — tratem uns aos outros com cortesia, abertura ao diálogo e disposição para colaborar. **Não toleramos assédio, discriminação ou qualquer forma de conduta abusiva.**

## 02

### RELAÇÕES DE TRABALHO JUSTAS

Promovemos relações de trabalho pautadas pela dignidade, pela segurança e pela conformidade com a lei. **Rejeitamos qualquer prática de trabalho infantil, forçado ou degradante e incentivamos ambientes saudáveis e seguros,** seja nas relações de trabalho diretas da Pupa ou em fornecedores.

Cumprimos a legislação local vigente que define aspectos relacionados às relações de trabalho e de contratação. Buscamos promover a remuneração justa, capaz de **assegurar uma vida digna, com bem-estar e prosperidade.**

## 03

### DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Valorizamos a pluralidade de ideias, culturas, identidades e trajetórias. Acreditamos que **ambientes diversos e inclusivos geram mais inovação,** criatividade e impacto positivo. Queremos fortalecer a construção de um mundo em que todos tenham oportunidades para contribuir e prosperar.

**Não toleramos qualquer forma de discriminação,** seja de religião, raça, cor, origem étnica, condição econômica, formação, escolaridade, aparência, doença, nacionalidade, origem social, idade, gênero, estado civil, orientação sexual, crença, filosofia de vida, ideologia política, linguagem ou deficiência.

## 04

### ÉTICA E INTEGRIDADE

Nossas negociações são conduzidas com honestidade e transparência. Evitamos conflitos de interesse e **rejeitamos qualquer forma de corrupção**, suborno ou favorecimento indevido, seja na relação com nossos clientes ou com fornecedores e parceiros. Estamos atentos e em linha com legislação aplicável e práticas anticorrupção.

## 05

### NOSSAS RELAÇÕES COM CLIENTES

Para nós, relações sólidas e de confiança são a base para gerar impacto positivo e resultados sustentáveis. Enxergamos cada projeto como uma oportunidade de construir **parcerias de longo prazo, baseadas em respeito, colaboração e entrega de valor real**. Trabalhamos para estar ao lado de nossos clientes em cada etapa da jornada, cultivando conexões que inspiram, fortalecem e permanecem.

## 06

### NÓS E NOSSOS CONCORRENTES

Na Pupa, acreditamos que é possível competir e, ao mesmo tempo, construir pontes. Vemos os concorrentes como parte de um **ecossistema no qual parcerias e colaborações também podem gerar valor e impacto positivo**.

Atuamos de forma ética e justa, respeitando os princípios da livre iniciativa, da concorrência leal e rejeitando qualquer prática ilícita, como combinação de preços, manipulação de licitações ou divulgação de dados não públicos. Esperamos que nossos parceiros, fornecedores e colaboradores adotem a mesma postura, conduzindo negociações de maneira íntegra e sempre dentro da lei.

## 07

### SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

Cuidamos das informações que nos são confiadas como se fossem nossas. **Protegemos dados estratégicos e sensíveis de clientes, fornecedores e parceiros**, utilizando-os apenas para os fins acordados e nunca os compartilhando sem autorização expressa. A mesma conduta é esperada e acordada com parceiros e fornecedores, que colaboram em projetos com acesso a informações de clientes da Pupa.

Na Pupa, não fazemos comunicações que divulguem projetos e serviços que ainda não sejam públicos, sem o consentimento e a autorização dos clientes envolvidos. Esperamos que nossos fornecedores e parceiros ajam da mesma forma, alinhando previamente qualquer divulgação conosco.

## 08

### SEGURANÇA E PRIVACIDADE DE DADOS

Respeitamos e protegemos os dados pessoais de clientes, colaboradores e parceiros, seguindo a legislação vigente, incluindo a LGPD. Garantimos que o tratamento dessas informações seja seguro, transparente e limitado ao necessário.

**Cuidamos com responsabilidade de todos os arquivos, informações e dados que criamos, recebemos ou armazenamos** nos sistemas da Pupa ou de nossos clientes. Não utilizamos esses materiais para benefício próprio ou de terceiros, pois reconhecemos que são bens valiosos e exclusivos da empresa ou do cliente, e não devem ser compartilhados ou aplicados em outros projetos, clientes ou pessoas. O armazenamento se restringe ao período do projeto ou conforme definição em contrato, em plataformas restritas, controladas e não públicas.

## 09

### NOSSO COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE

A sustentabilidade é o fio condutor da nossa atuação. Assumimos o compromisso de cultivar **relações equilibradas com o meio ambiente**, reduzindo impactos, apoiando soluções regenerativas e inspirando nossa rede a fazer o mesmo. Nossas decisões levam em conta não apenas o presente, mas também o futuro das próximas gerações.

## 10

### NOSSO PACTO COLETIVO

**Este documento se aplica a todos que constroem relações com a Pupa.** Esperamos que cada pessoa, empresa ou organização que esteja ao nosso lado compartilhe destes valores e contribua para cultivá-los, para construir relações que inspiram, transformam e deixam um legado positivo no mundo.

Temos o compromisso de revisar este documento regularmente, para que ele acompanhe as transformações da sociedade e da Pupa, mantendo a sua **aderência aos padrões éticos, de integridade e transparência.** Em caso de atualizações, elas serão integradas ao documento e disponibilizadas publicamente.

## 11

### DENÚNCIAS E RELATOS

Situações que representem violação a estas diretrizes podem ser comunicadas pelo canal **falecom@pupaconsultoria.com.br**. Esse é um espaço seguro, sigiloso e livre de retaliações, criado para garantir que todos possam relatar preocupações ou irregularidades com confiança e proteção.



## TERMO DE ACEITE:

Ao aceitar este Código de Conduta, o(a) parceiro(a), fornecedor(a) ou colaborador(a) declara estar ciente das condutas e valores que devem nortear sua atuação junto à Pupa. O cumprimento dessas diretrizes é condição essencial para a manutenção de qualquer relação comercial ou profissional.

**Qualquer prática ou comportamento que esteja em desacordo com este Código será avaliado pela Pupa e poderá resultar em medidas corretivas, incluindo a rescisão de contratos e/ou a interrupção de vínculos.**

---

# NEGÓCIOS E PESSOAS EM EVOLUÇÃO.

---



[www.pupaconsultoria.com.br](http://www.pupaconsultoria.com.br)

[@pupa\\_consultoria](https://www.instagram.com/pupa_consultoria)

[in/pupa-sustentabilidade](https://www.linkedin.com/company/pupa-sustentabilidade)

[☎ 47 99962 3498](tel:47999623498)